

### Inhoud

#### Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Geldigheidsgebied
- Artikel 3 Einde van de verzekering
- Dekking
- Artikel 4 Omvang van de dekking
- Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen
- Artikel 6 Borgstelling
- Artikel 7 Vervoer van gewonden
- Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de personenauto
- Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 10 Verhaal op de verzekerde

#### Premie

- Artikel 11 Premievaststelling
- Artikel 12 Terugbetaling van premie

#### Hulpverlening door de Alarmcentrale

- Artikel 13 Omvang van de hulpverlening
- Artikel 14 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
- Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
- Artikel 16 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
- Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen
- Artikel 18 Taakvervulling door de Alarmcentrale
- Artikel 19 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Artikel 1

## Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**  
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. **Personenauto**  
Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
  - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
  - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
  - dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
3. **Verzekerde**
  - a. U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
  - b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

## Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

### Artikel 3

## Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
  2. een buitenlands kenteken gaat voeren.
- U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

### Artikel 4

## Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
  - a. met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
  - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
  - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
  - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
  - e. met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en:
    - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
    - daar vanaf of daaruit vallen of
    - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
  - f. door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

### Artikel 5

## Dekking voor schade aan eigen voertuigen

1. **Particuliere voertuigen**  
Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt.  
De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.
2. **Bedrijfsvoertuigen**  
Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is.  
Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.
3. **Uitsluitingen**  
De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:
  - a. schade aan de personenauto die op deze polis is verzekerd;
  - b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;
  - c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

## Artikel 6

### Borgstelling

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

## Artikel 7

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 8

### Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is.

## Artikel 9

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. Verhuur/leasing tijdens verhuur of leasing van de personenauto.
3. Rijbewijs als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - c. de feitelijke bestuurder:
    - de personenauto bestuurt onder toezicht,
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
4. Rijbevoegdheid als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is onzegd.

5. Verzekeren op naam van een ander wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
8. schade die is toegebracht aan zaken die met de personenauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de personenauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;
10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 4 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 10

### Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij op grond van een uitsluiting niet zouden hebben vergoed.

In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.

## Artikel 11

### Premievaststelling

#### 1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
  1. het merk en type;
  2. het eigen gewicht;
  3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
  6. de soort brandstof;
  7. het aantal schadevrije jaren. Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

#### 2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 5 en 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premieervaldatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast de WA-dekking bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

**3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**

- gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisekosten hebben betaald;
- vergoedingen die wij doen voor:
  - voor schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;
- vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

**4. Gelijkblijvende trede bonus/malusladder**

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingpercentage ongewijzigd. Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.

**5. Bonus/malusladder**

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72,5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

**6. Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

**Artikel 12**

**Terugbetaling van premie**

**1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

**2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij brengen dan € 25,- aan administratiekosten in rekening.

**3. Reservering van premie**

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
  - Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
  - De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
  - Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.
- 4. Misleiding**  
Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

**Hulpverlening door de Alarmcentrale**

**Artikel 13**

**Omvang van de hulpverlening**

- De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    - de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    - de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
    - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.
 De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
  - ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
- Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld.  
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

**Artikel 14**

**Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland**

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

- berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
- vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
- vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

## Artikel 15

### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de personenauto en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan, en vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het dichtst bij de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het dichtst bij de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

## Artikel 16

### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a, waardoor de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden. Dit recht bestaat uitsluitend als:
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in lid 13.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

## Artikel 17

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

## Artikel 18

### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

## Artikel 19

### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.